
HubSoft Documentation

Guilherme Couto

07 out, 2019

1	Introdução	3
2	Autenticação da API	5
3	Atendimento	7
3.1	Novo Atendimento	7
4	Clientes	11
4.1	All (Todos os Clientes)	11
4.2	Atendimento	16
4.3	Consulta	20
4.4	Desbloqueio em Confiança	25
4.5	Extrato Conexão	26
4.6	Financeiro	27
4.7	Financeiro > Envio por Email	30
4.8	Financeiro > Envio por SMS	32
4.9	Financeiro > Envio por Push Notification	34
4.10	Ordem de Serviço	35
4.11	Resetar MAC do Cliente	39
5	Endereço	41
5.1	Cidade	41
6	PBX	45
7	Rede	47
7.1	Equipamento	47
7.2	Pop	48
7.3	Zona de Atendimento	50
8	Exemplos	53
8.1	JavaScript	53
8.2	PHP	54
9	Dúvidas sobre API do HubSoft!	57



Bem-vindo à documentação da API do HubSoft. Para utilizar a API é necessário que você tenha em mãos as seguintes informações: Endereço do Servidor, Client Secret, Client Id, Username e Password. Com esses dados em mãos, será possível fazer autenticação via OAuth2, para utilizar a API

CAPÍTULO 1

Introdução

HubSoft é um sistema voltado para empresas de telecomunicação. A ideia de liberar a API do sistema, torna todos os processos de integração / comunicação mais dinâmicos, tornando as rotinas das empresas mais simples e ágeis.

Com intuito de sempre inovar, a API do HubSoft foi construída em cima das tecnologias mais recentes do mercado. A troca de mensagens com a API é feita através do HTTP (Hypertext Transfer Protocol) utilizando o estilo arquitetural REST (Representation State Transfer).

Exemplos:

```
https://example.com/produto/1234
```

Ao fazer uma chamada na rota acima utilizando o método GET, estaremos fazendo a consulta do produto de código 1234. Porém ao fazer a chamada na mesma rota, utilizando o método DELETE, estaremos enviando a instrução para que a API faça a remoção do produto 1234.

Dessa forma, todas as funções do CRUD estarão disponíveis pela API, através dos métodos:

- GET (Consultar)
- POST (Adicionar)
- PUT (Editar)
- DELETE (Apagar)

Autenticação da API

Necessário

Para autenticar na API, será necessário possuir os seguintes dados em mãos:

- client_id
- client_secret
- username
- password
- host

Para fazer a autenticação na API é necessário fazer uma requisição POST na rota:

```
https://endereco_do_servidor/oauth/token
```

Deverá ser enviado na requisição um JSON, com as seguintes informações:

```
{
  "grant_type": "password",
  "client_id": "3",
  "client_secret": "ONe7Ns48Y30tB",
  "username": "teste@teste.com",
  "password": "1234"
}
```

O exemplo acima, possui alguns parâmetros, que serão explicados abaixo:

- grant_type: Sempre deverá conter o valor «password»
- client_id: Será o client_id que a empresa e/ou equipe do HubSoft lhe enviar
- client_secret: Será o client_secret que a empresa e/ou equipe do HubSoft lhe enviar
- username: Será o nome de usuário do sistema (Sempre será um endereço de e-mail)
- password: Senha do usuário

O resultado da requisição da rota /oauth/token, será igual ao exemplo abaixo:

```
{
  access_token:"eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
  expires_in:2592000
  refresh_token:"def502007d459fb49e6b09071f127a0163714607233687eac066
  token_type:"Bearer"
}
```

Nesse momento, você já possui todos os dados necessário para iniciar as chamadas na rota da API. Em todas as rotas da API, será necessário enviar o TOKEN que foi recebido na rota /oauth/token. O TOKEN que deve ser enviado, é formado pelo token_type + access_token, no caso do exemplo acima o token ficaria da seguinte forma:

```
Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O
```

Exemplo de chamada em uma rota, enviando os dados do Token:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/teste -k
```

Aviso: IMPORTANTE: Veja que o token foi enviado no HEADER da requisição HTTP. Conforme o exemplo acima, podemos observar que o token é enviado sempre no header Authorization. Caso o Token não esteja presente no header Authorization a API irá responder com o código HTTP 401 (Unauthorized), não permitindo a utilização da API.

Necessário

Para fazer requisições nos dados de atendimento, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de atendimentos, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/atendimento
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/atendimento
```

Abaixo estão todas as funções disponíveis do atendimento

3.1 Novo Atendimento

Necessário

Para fazer requisições nos dados de atendimento, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de atendimento, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/atendimento
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/atendimento
```

POST

No método POST, será possível consultar os atendimentos em aberto/fechados dos clientes e obter o retorno no formato JSON como resposta. Os seguintes parâmetros podem/devem ser utilizados:

Atributo	Descrição	Obrigatório
id_cliente_servico	Identificador do serviço do cliente	Sim
descricao	Descrição detalhada do atendimento	Sim
nome	Nome do solicitante	Sim
telefone	Telefone do solicitante	Sim
email	Email do solicitante	Não
abrir_os	Indica se deve abrir Ordem de Serviço ou não	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
id_cliente_servico	Número Inteiro	Nenhum
descricao	Campo Livre (Qualquer valor é aceito)	Nenhum
nome	Campo Livre (Qualquer valor é aceito)	Nenhum
telefone	Telefone no formato (DDNNNNNNNNNN).	Nenhum
email	Caso enviado deve ser no formato e-mail (EX: user@dominio.com)	Nenhum
abrir_os	Caso enviado, deve conter um valor boolean (true false)	false

Exemplo de requisição POST na rota de criação de novo atendimento:

```
curl -X POST
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/atendimento -d '{"id_cliente_servico":
↪"11000", "descricao":"Abertura de atendimento de teste", "nome":"Nome do Usuário_
↪Solicitante", "telefone":"37999112233", "email":"teste@teste.com.br"}' -k
```

Veja que os parâmetros enviados na requisição POST devem obedecer a estrutura no formato JSON:

```
{
  "id_cliente_servico":"11000",
  "descricao":"Abertura de atendimento de teste",
  "nome":"Nome do Usuário Solicitante",
  "telefone":"37999112233",
  "email":"teste@teste.com.br",
  "abrir_os":true
}
```

Retorno da requisição GET:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Atendimento aberto com sucesso. Anote o protocolo: 201811161058216. Foi_
↪aberto também uma ordem de serviço e encaminhada ao setor responsável",
  "atendimento": {
    "id_atendimento": 300,
    "protocolo": "201811161058216",
    "descricao_abertura": "Estou sem acesso a internet desde segunda-feira. |_
↪ATENDIMENTO ABERTO VIA API",
    "descricao_fechamento": null,
    "tipo_atendimento": "SAC",
    "usuario_abertura": "IP Telecom",
    "usuario_responsavel": "IP Telecom",
    "usuario_fechamento": null,
  }
}
```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```

"data_cadastro": "16/11/2018",
"data_fechamento": null,
"setor_responsavel": null,
"status_fechamento": null,
"motivo_fechamento": null,
"status": "Aguardando Análise",
"cliente": {
  "codigo_cliente": 1204,
  "nome_razaosocial": "BIANCA COUTO",
  "cpf_cnpj": "86214941081"
},
"ordens_servico": [
  {
    "id_ordem_servico": 340,
    "numero_ordem_servico": "320",
    "data_cadastro": "16/11/2018 10:58:21",
    "tipo": "ABERTURA VIA API",
    "data_inicio_programado": "16/11/2018 11:58:21",
    "data_termino_programado": "16/11/2018 12:58:21",
    "data_inicio_executado": null,
    "data_termino_executado": null,
    "descricao_abertura": "Estou sem acesso a internet desde segunda-
↪feira. | ATENDIMENTO ABERTO VIA API",
    "descricao_servico": "Estou sem acesso a internet desde segunda-feira.
↪ | ATENDIMENTO ABERTO VIA API",
    "descricao_fechamento": null,
    "usuario_abertura": "IP Telecom",
    "usuario_fechamento": null,
    "status": "aguardando_agendamento",
    "status_fechamento": null,
    "cliente": {
      "codigo_cliente": 1204,
      "nome_razaosocial": "BIANCA COUTO",
      "cpf_cnpj": "86214941081"
    },
    "servico": {
      "numero_plano": 9,
      "nome": "NEXT-NV_1MBPS",
      "valor": 69.9,
      "status": "Serviço Habilitado",
      "status_prefixo": "servico_habilitado"
    }
  }
]
}

```

Nota: OBSERVAÇÃO: O JSON de resposta da requisição acima, contém dados de ordem de serviço, pois na requisição o atributo (abrir_os) foi enviado como true. Sendo assim, o setor técnico do provedor de internet, vai receber essa ordem de serviço para ser executada em campo pelo técnico responsável.

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente
```

Abaixo estão todas as funções disponíveis do cliente

4.1 All (Todos os Clientes)

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação). OBS: Essa rota irá retornar todos os dados de clientes, caso nenhum parâmetro seja enviado. Utilize com cautela.

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente/all
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente/all
```

GET

No método GET, irá consultar os dados dos clientes e retornar um JSON como resposta. Os seguintes parâmetros podem/devem ser utilizados:

Atributo	Descrição	Obrigatório
data_inicio	Data de Cadastro Inicial	Não
data_fim	Data de Cadastro Final	Não
limit	Limite de resultados	Não
order_by	Campo que será utilizado para ordenação	Não
order_type	Tipo de Ordenação	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
data_inicio	Valor no formato DateTime (YYYY-MM-DD)	Nenhum
data_fim	Valor no formato DateTime (YYYY-MM-DD) Obs: Maior ou igual data_inicio	Nenhum
limit	Número Inteiro maior que 0	Nenhum
order_by	data_cadastro,data_fechamento	data_cadastro
order_type	asc,desc	asc

Exemplo de requisição GET na rota de cliente:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/cliente/all -k
```

Retorno da requisição GET:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso",
  "clientes": [
    {
      "id_cliente": 11201,
      "codigo_cliente": 421,
      "nome_razaosocial": "GUILHERME SILVA",
      "nome_fantasia": null,
      "tipo_pessoa": "pf",
      "cpf_cnpj": "10682083681",
      "telefone_primario": "37988242968",
      "telefone_secundario": "37988242968",
      "telefone_terciario": "",
      "email_principal": "guilherme@silva.com.br",
      "email_secundario": null,
      "rg": "MG16999888",
      "rg_emissao": null,
      "inscricao_municipal": null,
      "inscricao_estadual": null,
      "data_cadastro": "2017-08-05 00:00:00",
      "data_nascimento": "1969-12-31 04:00:00",
      "servicos": [
        {
          "id_cliente_servico": 11201,
          "numero_plano": 1,
          "nome": "4M",

```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```

"valor":119.9,
"status":"Serviço Habilitado",
"status_prefixo":"servico_habilitado",
"tecnologia":"WIRELESS",
"login":"guilhermesilval068",
"senha":"123",
"ipv4":"10.99.2.203",
"ipv6":null,
"interface":{
  "nome":"PON5",
  "tipo":"gpon",
  "called_sid":null
},
"interface_roteamento":{
  "nome":"ether8",
  "tipo":"ethernet",
  "called_sid":null
},
"equipamento_conexao":{
  "nome":"OLT XPTO",
  "ipv4":"192.168.2.100",
  "ipv6":null
},
"equipamento_roteamento":{
  "nome":"CONCENTRADOR XPTO",
  "ipv4":"172.17.24.98",
  "ipv6":null
},
"endereco_cadastral":{
  "completo":"RUA DONA MARIA DAS DORES, 541 - NOSSA SENHORA DAS
↳GRACAS, DIVINÓPOLIS/MG - IGREJA",
  "logradouro":"RUA",
  "endereco":"DONA MARIA DAS DORES",
  "numero":"541",
  "complemento":"IGREJA",
  "bairro":"NOSSA SENHORA DAS GRACAS",
  "cep":"35501-048",
  "estado":"MG",
  "uf":"MINAS GERAIS",
  "cidade":"Divinópolis"
},
"endereco_instalacao":{
  "completo":"RUA MINAS GERAIS, 1793 - IPIRANGA, DIVINÓPOLIS/MG
↳",
  "logradouro":"RUA",
  "endereco":"MINAS GERAIS",
  "numero":"1793",
  "complemento":"",
  "bairro":"IPIRANGA",
  "cep":"35502-026",
  "estado":"MG",
  "uf":"MINAS GERAIS",
  "cidade":"Divinópolis"
},
"endereco_fiscal":{
  "completo":"RUA GOIAS, 86 - PORTO VELHO, DIVINÓPOLIS/MG -
↳APTO 101",

```

(continues on next page)

```
        "logradouro":"RUA",
        "endereco":"GOIAS",
        "numero":"86",
        "complemento":"APTO 101",
        "bairro":"PORTO VELHO",
        "cep":"35500-000",
        "estado":"MG",
        "uf":"MINAS GERAIS",
        "cidade":"Divinópolis"
    },
    "endereco_cobranca":{
        "completo":"RUA SEBASTIAO PARDINI, 58 - CENTRO, DIVINÓPOLIS/
↪MG - 202",
        "logradouro":"RUA",
        "endereco":"SEBASTIAO PARDINI",
        "numero":"58",
        "complemento":"202",
        "bairro":"CENTRO",
        "cep":"35500-000",
        "estado":"MG",
        "uf":"MINAS GERAIS",
        "cidade":"Divinópolis"
    }
}
]
},
{
    "id_cliente":11202,
    "codigo_cliente":422,
    "nome_razaosocial":"GUILHERME COSTA",
    "nome_fantasia":null,
    "tipo_pessoa":"pf",
    "cpf_cnpj":"05333614622",
    "telefone_primario":"37999450812",
    "telefone_secundario":"37999452812",
    "telefone_terciario":"",
    "email_principal":null,
    "email_secundario":null,
    "rg":"MG11298180",
    "rg_emissao":null,
    "inscricao_municipal":null,
    "inscricao_estadual":null,
    "data_cadastro":"2017-04-26 00:00:00",
    "data_nascimento":"1969-12-31 00:00:00",
    "servicos":[
        {
            "id_cliente_servico":11302,
            "numero_plano":2,
            "nome":"24M",
            "valor":119.9,
            "status":"Serviço Habilitado",
            "status_prefixo":"servico_habilitado",
            "tecnologia":"FIBRA",
            "login":"guilhermesouza0533",
            "senha":"123",
            "ipv4":"10.99.1.118",
            "ipv6":null,

```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```

"interface":{
  "nome":"PON5",
  "tipo":"gpon",
  "called_sid":null
},
"interface_roteamento":{
  "nome":"ether8",
  "tipo":"ethernet",
  "called_sid":null
},
"equipamento_conexao":{
  "nome":"OLT XPTO",
  "ipv4":"192.168.2.100",
  "ipv6":null
},
"equipamento_roteamento":{
  "nome":"CONCENTRADOR XPTO",
  "ipv4":"172.17.24.98",
  "ipv6":null
},
"endereco_cadastral":{
  "completo":"RUA GERALDO RODRIGUES DA COSTA, 5 - CENTRO, SANTO_
↪ANTÔNIO DO MONTE/MG",
  "logradouro":"RUA",
  "endereco":"GERALDO RODRIGUES DA COSTA",
  "numero":"5",
  "complemento":"",
  "bairro":"CENTRO",
  "cep":"35560000",
  "estado":"MG",
  "uf":"MINAS GERAIS",
  "cidade":"Santo Antônio do Monte"
},
"endereco_instalacao":{
  "completo":"RUA JOÃO J FERNANDES, 900 - BARRETOS, NOVA_
↪SERRANA/MG - AREA RURAL",
  "logradouro":"RUA",
  "endereco":"JOÃO J FERNANDES",
  "numero":"900",
  "complemento":"AREA RURAL",
  "bairro":"BARRETOS",
  "cep":"35519-000",
  "estado":"MG",
  "uf":"MINAS GERAIS",
  "cidade":"Nova Serrana"
},
"endereco_fiscal":{
  "completo":"RUA RITA DOS SANTOS MESQUITA, 233 - SANTO_
↪AGOSTINHO, PERDIGÃO/MG",
  "logradouro":"RUA",
  "endereco":"RITA DOS SANTOS MESQUITA",
  "numero":"233",
  "complemento":"",
  "bairro":"SANTO AGOSTINHO",
  "cep":"35545-000",
  "estado":"MG",
  "uf":"MINAS GERAIS",

```

(continues on next page)

```
        "cidade": "Perdigão"
      },
      "endereco_cobranca": {
        "completo": "RUA DOIS, 221 - BARRETINHOS, NOVA SERRANA/MG -
->AREA RURAL",
        "logradouro": "RUA",
        "endereco": "DOIS",
        "numero": "221",
        "complemento": "AREA RURAL",
        "bairro": "BARRETINHOS",
        "cep": "35519-000",
        "estado": "MG",
        "uf": "MINAS GERAIS",
        "cidade": "Nova Serrana"
      }
    }
  ]
}
```

Aviso: IMPORTANTE: Por se tratar de uma requisição que poderá trazer uma quantidade muito grande dados, o sistema irá armazenar o resultado da requisição em um Cache. Portanto, em chamadas consecutivas em curtos intervalos de tempo dessa rota, o sistema irá retornar o mesmo resultado.

4.2 Atendimento

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente/financeiro
```

GET

No método GET, será possível consultar os atendimentos em aberto/fechados dos clientes e obter o retorno no formato JSON como resposta. Os seguintes parâmetros podem/devem ser utilizados:

Atributo	Descrição	Obrigatório
busca	Tipo de busca que deseja fazer no cliente	Sim
termo_busca	Termo utilizado para fazer a busca	Sim
limit	Limite de resultados	Não
apenas_pendente	Informa de deseja trazer apenas os atendimentos pendentes (abertos)	Não
order_by	Campo que será utilizado para ordenação	Não
order_type	Tipo de Ordenação	Não
data_inicio	Data de Início (Utiliza a data de cadastro como base)	Não
data_fim	Data de Fim (Utiliza a data de cadastro como base)	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
busca	codigo_cliente, cpf_cnpj, id_cliente_servico, protocolo	Nenhum
termo_busca	Campo livre (Qualquer valor será aceito)	Nenhum
limit	Valor mínimo 1, Valor máximo 50.	20
apenas_pendente	sim,nao	sim
order_by	data_cadastro,data_fechamento	data_cadastro
order_type	asc,desc	asc
data_inicio	Campo no formato DateTime (YYYY-MM-DD)	Nenhum
data_fim	Campo no formato DateTime (YYYY-MM-DD)	Nenhum

Exemplo de requisição GET na rota do cliente:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/cliente/atendimento?busca=codigo_cliente&
↳ termo_busca=1099&limit=2 -k
```

Retorno da requisição GET:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso",
  "atendimentos": [
    {
      "id_atendimento": 110,
      "protocolo": "201806191505251",
      "descricao_abertura": "VERIFICAR CONEXÃO",
      "descricao_fechamento": null,
      "tipo_atendimento": "TÉCNICO - QUEDAS DE CONEXÃO",
      "usuario_abertura": "Bianca Couto",
      "usuario_responsavel": "Bianca Couto",
      "usuario_fechamento": null,
      "data_cadastro": "19/06/2018",
      "data_fechamento": null,
      "setor_responsavel": null,
      "status_fechamento": null,
      "motivo_fechamento": null,
      "status": "Pendente",
      "cliente": {
        "codigo_cliente": 1204,
        "nome_razaosocial": "BIANCA COUTO",
```

(continues on next page)

```
        "cpf_cnpj": "86214941081"
    },
    "ordens_servico": [
        {
            "id_ordem_servico": 131,
            "numero_ordem_servico": "125",
            "data_cadastro": "19/06/2018 15:05:25",
            "tipo": "SUPORTE",
            "data_inicio_programado": "19/06/2018 14:02:00",
            "data_termino_programado": "19/06/2018 15:02:00",
            "data_inicio_executado": "19/06/2018 14:02:00",
            "data_termino_executado": "19/06/2018 15:02:00",
            "descricao_abertura": "VERIFICAR CONEXÃO",
            "descricao_servico": "VERIFICAR CONEXÃO",
            "descricao_fechamento": "asdfasdfadsf",
            "usuario_abertura": "Bianca Couto",
            "usuario_fechamento": "Bianca Couto",
            "status": "finalizado",
            "status_fechamento": "concluido",
            "cliente": {
                "codigo_cliente": 1204,
                "nome_razaosocial": "BIANCA COUTO",
                "cpf_cnpj": "86214941081"
            },
            "servico": {
                "numero_plano": 0,
                "nome": "5MB-WIRELLES-TESTE",
                "valor": 199.9,
                "status": "Cancelado",
                "status_prefixo": "cancelado"
            }
        }
    ]
},
{
    "id_atendimento": 285,
    "protocolo": "201811061724214",
    "descricao_abertura": "Abertura de atendimento através da API | ↵
↵-> ATENDIMENTO ABERTO VIA CENTRAL DO ASSINANTE",
    "descricao_fechamento": null,
    "tipo_atendimento": "SAC",
    "usuario_abertura": "Master",
    "usuario_responsavel": "Master",
    "usuario_fechamento": null,
    "data_cadastro": "06/11/2018",
    "data_fechamento": null,
    "setor_responsavel": null,
    "status_fechamento": null,
    "motivo_fechamento": null,
    "status": "Aguardando Análise",
    "cliente": {
        "codigo_cliente": 1204,
        "nome_razaosocial": "BIANCA COUTO",
        "cpf_cnpj": "86214941081"
    },
    "ordens_servico": []
},
```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```

    {
      "id_atendimento": 300,
      "protocolo": "201811161058216",
      "descricao_abertura": "Estou sem acesso a internet desde segunda-feira. |
↪ ATENDIMENTO ABERTO VIA API",
      "descricao_fechamento": null,
      "tipo_atendimento": "SAC",
      "usuario_abertura": "IP Telecom",
      "usuario_responsavel": "IP Telecom",
      "usuario_fechamento": null,
      "data_cadastro": "16/11/2018",
      "data_fechamento": null,
      "setor_responsavel": null,
      "status_fechamento": null,
      "motivo_fechamento": null,
      "status": "Aguardando Análise",
      "cliente": {
        "codigo_cliente": 1204,
        "nome_razaosocial": "BIANCA COUTO",
        "cpf_cnpj": "86214941081"
      },
      "ordens_servico": [
        {
          "id_ordem_servico": 340,
          "numero_ordem_servico": "320",
          "data_cadastro": "16/11/2018 10:58:21",
          "tipo": "ABERTURA VIA API",
          "data_inicio_programado": "16/11/2018 11:58:21",
          "data_termino_programado": "16/11/2018 12:58:21",
          "data_inicio_executado": null,
          "data_termino_executado": null,
          "descricao_abertura": "Estou sem acesso a internet desde segunda-
↪ feira. | ATENDIMENTO ABERTO VIA API",
          "descricao_servico": "Estou sem acesso a internet desde segunda-
↪ feira. | ATENDIMENTO ABERTO VIA API",
          "descricao_fechamento": null,
          "usuario_abertura": "IP Telecom",
          "usuario_fechamento": null,
          "status": "aguardando_agendamento",
          "status_fechamento": null,
          "cliente": {
            "codigo_cliente": 1204,
            "nome_razaosocial": "BIANCA COUTO",
            "cpf_cnpj": "86214941081"
          },
          "servico": {
            "numero_plano": 9,
            "nome": "NEXT-NV_1MBPS",
            "valor": 69.9,
            "status": "Serviço Habilitado",
            "status_prefixo": "servico_habilitado"
          }
        }
      ]
    }
  ]
}

```

4.3 Consulta

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente
```

GET

No método GET, irá consultar os dados dos clientes e retornar um JSON como resposta. Os seguintes parâmetros podem/devem ser utilizados:

Atributo	Descrição	Obrigatório
busca	Tipo de busca que deseja fazer no cliente	Sim
termo_busca	Termo utilizado para fazer a busca	Sim
limit	Limite de resultados	Não
cancelado	Informa se deseja trazer os serviços cancelados ou não	Não
order_by	Campo que será utilizado para ordenação	Não
order_type	Tipo de Ordenação	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
busca	nome_razaosocial, nome_fantasia, cpf_cnpj, codigo_cliente, telefone, login_radius, ipv4, mac	Nenhum
termo_busca	Campo livre (Qualquer valor será aceito)	Nenhum
limit	Valor mínimo 1, Valor Máximo 100.	5
cancelado	sim,nao	nao
order_by	data_cadastro,data_fechamento	data_cadastro
order_type	asc,desc	asc

Exemplo de requisição GET na rota de cliente:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/cliente?busca=nome_razaosocial&termo_
↳busca=guilherme&limit=2&cancelado=nao&order_by=codigo_cliente&order_type=asc -k
```

Retorno da requisição GET:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso",
  "clientes": [
```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```

{
  "id_cliente":11201,
  "codigo_cliente":421,
  "nome_razaosocial":"GUILHERME SILVA",
  "nome_fantasia":null,
  "tipo_pessoa":"pf",
  "cpf_cnpj":"10682083681",
  "telefone_primario":"37988242968",
  "telefone_secundario":"37988242968",
  "telefone_terciario":"",
  "email_principal":"guilherme@silva.com.br",
  "email_secundario":null,
  "rg":"MG16999888",
  "rg_emissao":null,
  "inscricao_municipal":null,
  "inscricao_estadual":null,
  "data_cadastro":"2017-08-05 00:00:00",
  "data_nascimento":"1969-12-31 04:00:00",
  "servicos":[
    {
      "id_cliente_servico":11201,
      "numero_plano":1,
      "nome":"4M",
      "valor":119.9,
      "status":"Serviço Habilitado",
      "status_prefixo":"servico_habilitado",
      "tecnologia":"WIRELESS",
      "login":"guilhermesilval068",
      "senha":"123",
      "ipv4":"10.99.2.203",
      "ipv6":null,
      "interface":{
        "nome":"PON5",
        "tipo":"gpon",
        "called_sid":null
      },
      "interface_roteamento":{
        "nome":"ether8",
        "tipo":"ethernet",
        "called_sid":null
      },
      "equipamento_conexao":{
        "nome":"OLT XPTO",
        "ipv4":"192.168.2.100",
        "ipv6":null
      },
      "equipamento_roteamento":{
        "nome":"CONCENTRADOR XPTO",
        "ipv4":"172.17.24.98",
        "ipv6":null
      },
      "endereco_cadastral":{
        "completo":"RUA DONA MARIA DAS DORES, 541 - NOSSA SENHORA DAS_
↪GRACAS, DIVINÓPOLIS/MG - IGREJA",
        "logradouro":"RUA",
        "endereco":"DONA MARIA DAS DORES",
        "numero":"541",

```

(continues on next page)

```

        "complemento":"IGREJA",
        "bairro":"NOSSA SENHORA DAS GRACAS",
        "cep":"35501-048",
        "estado":"MG",
        "uf":"MINAS GERAIS",
        "cidade":"Divinópolis"
    },
    "endereco_instalacao":{
        "completo":"RUA MINAS GERAIS, 1793 - IPIRANGA, DIVINÓPOLIS/MG
↔",
        "logradouro":"RUA",
        "endereco":"MINAS GERAIS",
        "numero":"1793",
        "complemento":"",
        "bairro":"IPIRANGA",
        "cep":"35502-026",
        "estado":"MG",
        "uf":"MINAS GERAIS",
        "cidade":"Divinópolis"
    },
    "endereco_fiscal":{
        "completo":"RUA GOIAS, 86 - PORTO VELHO, DIVINÓPOLIS/MG -
↔APTO 101",
        "logradouro":"RUA",
        "endereco":"GOIAS",
        "numero":"86",
        "complemento":"APTO 101",
        "bairro":"PORTO VELHO",
        "cep":"35500-000",
        "estado":"MG",
        "uf":"MINAS GERAIS",
        "cidade":"Divinópolis"
    },
    "endereco_cobranca":{
        "completo":"RUA SEBASTIAO PARDINI, 58 - CENTRO, DIVINÓPOLIS/
↔MG - 202",
        "logradouro":"RUA",
        "endereco":"SEBASTIAO PARDINI",
        "numero":"58",
        "complemento":"202",
        "bairro":"CENTRO",
        "cep":"35500-000",
        "estado":"MG",
        "uf":"MINAS GERAIS",
        "cidade":"Divinópolis"
    }
}
]
},
{
    "id_cliente":11202,
    "codigo_cliente":422,
    "nome_razaosocial":"GUILHERME COSTA",
    "nome_fantasia":null,
    "tipo_pessoa":"pf",
    "cpf_cnpj":"05333614622",
    "telefone_primario":"37999450812",

```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```

"telefone_secundario":"37999452812",
"telefone_terciario":"",
"email_principal":null,
"email_secundario":null,
"rg":"MG11298180",
"rg_emissao":null,
"inscricao_municipal":null,
"inscricao_estadual":null,
"data_cadastro":"2017-04-26 00:00:00",
"data_nascimento":"1969-12-31 00:00:00",
"servicos":[
  {
    "id_cliente_servico":11302,
    "numero_plano":2,
    "nome":"24M",
    "valor":119.9,
    "status":"Serviço Habilitado",
    "status_prefixo":"servico_habilitado",
    "tecnologia":"FIBRA",
    "login":"guilhermesouza0533",
    "senha":"123",
    "ipv4":"10.99.1.118",
    "ipv6":null,
    "interface":{
      "nome":"PON5",
      "tipo":"gpon",
      "called_sid":null
    },
    "interface_roteamento":{
      "nome":"ether8",
      "tipo":"ethernet",
      "called_sid":null
    },
    "equipamento_conexao":{
      "nome":"OLT XPTO",
      "ipv4":"192.168.2.100",
      "ipv6":null
    },
    "equipamento_roteamento":{
      "nome":"CONCENTRADOR XPTO",
      "ipv4":"172.17.24.98",
      "ipv6":null
    },
    "endereco_cadastral":{
      "completo":"RUA GERALDO RODRIGUES DA COSTA, 5 - CENTRO, SANTO_
↪ANTÔNIO DO MONTE/MG",
      "logradouro":"RUA",
      "endereco":"GERALDO RODRIGUES DA COSTA",
      "numero":"5",
      "complemento":"",
      "bairro":"CENTRO",
      "cep":"35560000",
      "estado":"MG",
      "uf":"MINAS GERAIS",
      "cidade":"Santo Antônio do Monte"
    },
    "endereco_instalacao":{

```

(continues on next page)

```
        "completo": "RUA JOÃO J FERNANDES, 900 - BARRETOS, NOVA SERRANA/MG - AREA RURAL",
        "logradouro": "RUA",
        "endereco": "JOÃO J FERNANDES",
        "numero": "900",
        "complemento": "AREA RURAL",
        "bairro": "BARRETOS",
        "cep": "35519-000",
        "estado": "MG",
        "uf": "MINAS GERAIS",
        "cidade": "Nova Serrana"
    },
    "endereco_fiscal": {
        "completo": "RUA RITA DOS SANTOS MESQUITA, 233 - SANTO AGOSTINHO, PERDIGÃO/MG",
        "logradouro": "RUA",
        "endereco": "RITA DOS SANTOS MESQUITA",
        "numero": "233",
        "complemento": "",
        "bairro": "SANTO AGOSTINHO",
        "cep": "35545-000",
        "estado": "MG",
        "uf": "MINAS GERAIS",
        "cidade": "Perdigão"
    },
    "endereco_cobranca": {
        "completo": "RUA DOIS, 221 - BARRETINHOS, NOVA SERRANA/MG - AREA RURAL",
        "logradouro": "RUA",
        "endereco": "DOIS",
        "numero": "221",
        "complemento": "AREA RURAL",
        "bairro": "BARRETINHOS",
        "cep": "35519-000",
        "estado": "MG",
        "uf": "MINAS GERAIS",
        "cidade": "Nova Serrana"
    }
}
]
```

No exemplo acima, foi feita uma requisição utilizando os seguintes parâmetros:

- busca: nome_razaosocial
- limit: 2 (Preciso de apenas 2 resultados)
- cancelado: nao (Quero apenas planos ativos)
- order_by: codigo_cliente
- order_type: asc (Do maior para o menor)

4.4 Desbloqueio em Confiança

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente/desbloqueio_confianca
```

POST

No método POST, será possível efetuar o desbloqueio em confiança, pela quantidade de dias desejados.

Aviso: IMPORTANTE: O sistema vai fazer a validação da regra configurada pelo painel do administrador. Por exemplo, se a regra configurada pelo painel, estiver definido que o máximo de dias para desbloqueio for menor ou igual a 3 dias e a requisição da API, possuir um valor maior que 3 (no atributo dias_desbloqueio), o desbloqueio não será efetuado, e uma mensagem de erro será retornada, avisando que o valor informado para os dias de desbloqueio não é permitido, pois ultrapassa a configuração pré-estabelecida.

Atributos da Requisição

No método GET, irá consultar os dados dos clientes e retornar um JSON como resposta. Os seguintes parâmetros podem/devem ser utilizados:

Atributo	Descrição	Obrigatório
id_cliente_servico	Identificador único do serviço do cliente	Sim
dias_desbloqueio	Quantidade de dias, a partir da data atual que o cliente ficará desbloqueado em confiança	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
id_cliente_servico	Deve conter um número inteiro maior que 0	Nenhum
dias_desbloqueio	Deve conter um número inteiro maior que 0. Se não for preenchido o valor 1 será atributo, ou seja, será desbloqueado até o próximo dia	Nenhum

Exemplo de requisição POST na rota do desbloqueio em confiança:

```
curl -X POST
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereço_servidor/api/v1/integracao/cliente/desbloqueio_confianca -d '{"id_cliente_servico":"11000", "dias_desbloqueio":"1"}' -k
```

Veja que os parâmetros enviados na requisição POST devem obedecer a estrutura no formato JSON:

```
{
  "id_cliente_servico": "11000",
  "dias_desbloqueio": "1"
}
```

Retorno da requisição POST:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Desbloqueio em confiança realizado com sucesso até a data 26/11/2018"
}
```

4.5 Extrato Conexão

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente/extrato_conexao
```

GET

No método GET, será possível consultar os extratos de conexão de um determinado login e obter o retorno no formato JSON como resposta. Os seguintes parâmetros podem/devem ser utilizados:

Atributo	Descrição	Obrigatório
busca	Tipo de busca que deseja fazer no cliente	Sim
termo_busca	Termo utilizado para fazer a busca	Sim
limit	Limite de resultados	Não
data_inicio	Data de Início (Utiliza a data de vencimento como base)	Não
data_fim	Data de Fim (Utiliza a data de vencimento como base)	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
busca	login	Nenhum
termo_busca	Campo livre	Nenhum
limit	Valor mínimo 1, Valor máximo 50	20
data_inicio	Campo no formato DateTime (YYYY-MM-DD).	Data atual menos 30 dias
data_fim	Campo no formato DateTime (YYYY-MM-DD).	Data atual

Exemplo de requisição GET na rota do cliente:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/cliente/extrato_conexao?busca=login&termo_
↳busca=antoniomas&limit=2 -k
```

Retorno da requisição GET:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso",
  "registros": [
    {
      "acctstarttime": "2017-09-27 18:14:08-03",
      "acctstarttimebr": "27/09/2017 18:14:08",
      "acctstoptime": null,
      "acctstoptimebr": null,
      "calledstationid": "service2",
      "callingstationid": "58:10:8C:4B:FF:AA",
      "download_megabytes": 4594.95,
      "upload_megabytes": 156.12,
      "framedipaddress": "10.99.1.152",
      "nasipaddress": "172.17.22.132",
      "nasportid": "ether3",
      "nasporttype": "Ethernet",
      "username": "antoniomas",
      "servico": {
        "numero_plano": 49,
        "nome": "100GB-DE-TESTE-",
        "valor": 100,
        "status": "Serviço Habilitado",
        "status_prefixo": "servico_habilitado"
      },
      "cliente": {
        "codigo_cliente": 1161,
        "nome_razaosocial": "ANTONIO MODESTO",
        "cpf_cnpj": "09350012345"
      }
    }
  ],
  "estatisticas": {
    "total_conexoes": 1,
    "download_total": 4594.95,
    "upload_total": 156.12,
    "trafego_total": 4751.07,
    "media_download": 0.23,
    "media_upload": 0.01
  }
}
```

4.6 Financeiro

Necessário

Para fazer requisições nos dados de financeiro dos clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente/financeiro
```

GET

No método GET, será possível consultar as faturas em aberto/liquidadas dos clientes e obter o retorno no formato JSON como resposta. Os seguintes parâmetros podem/devem ser utilizados:

Atributo	Descrição	Obrigatório
busca	Tipo de busca que deseja fazer no cliente	Sim
termo_busca	Termo utilizado para fazer a busca	Sim
limit	Limite de resultados	Não
apenas_pendente	Informa de deseja trazer apenas as faturas pendentes	Não
order_by	Campo que será utilizado para ordenação	Não
order_type	Tipo da Ordenação	Não
data_inicio	Data de Início (Utiliza a data de vencimento como base)	Não
data_fim	Data de Fim (Utiliza a data de vencimento como base)	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

busca	cpf_cnpj, codigo_cliente, id_cliente_servico	Nenhum
termo_busca	Campo livre	Sim
limit	Valor mínimo 1, Valor máximo 50.	20
apenas_pendente	sim,nao.	sim
order_by	data_vencimento,valor.	data_vencimento
order_type	asc,desc.	asc
data_inicio	Campo no formato DateTime (YYYY-MM-DD)	Nenhum
data_fim	Campo no formato DateTime (YYYY-MM-DD)	Nenhum

Exemplo de requisição GET na rota do cliente:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereço_servidor/api/v1/integracao/cliente/financeiro?busca=codigo_cliente&
↳ termo_busca=1099&limit=2 -k
```

Retorno da requisição GET:

```
{
  "status": "suscuss",
  "msg": "Dados consultados com sucesso",
  "faturas": [
    {
      "id_fatura": 36398,
      "nosso_numero": "1",
      "nosso_numero_dv": null,
      "linha_digitavel": null,
      "link": null,

```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```

"tipo_cobranca": "debito_conta_corrente",
"valor": 132.5,
"data_vencimento": "10/10/2017",
"data_pagamento": "09/07/2018",
"detalhamento": {
  "descricao": "(+) Taxa de Instalação (1/12) | R$ 12.50",
  "valor": 12.5
},
"cliente": {
  "codigo_cliente": 1163,
  "nome_razaosocial": "JOAQUIM JOSÉ DA SILVA",
  "cpf_cnpj": "09141806654"
}
},
{
  "id_fatura": 43647,
  "nosso_numero": "274551",
  "nosso_numero_dv": "0274551-0",
  "linha_digitavel": "75691.31662 01006.726101 27455.100019 6 75810000001000
↔",
  "link": "http://endereco_do_servidor/pdf/fatura/TXpZek9UZz0=",
  "tipo_cobranca": "boleto_bancario",
  "valor": 10,
  "data_vencimento": "10/07/2018",
  "data_pagamento": "20/08/2018",
  "detalhamento": {
    "descricao": "Cobrança adicional - teste",
    "valor": 10
  },
  "cliente": {
    "codigo_cliente": 1163,
    "nome_razaosocial": "JOAQUIM JOSÉ DA SILVA",
    "cpf_cnpj": "09141806654"
  }
},
{
  "id_fatura": 44654,
  "nosso_numero": "274805",
  "nosso_numero_dv": "0274805-7",
  "linha_digitavel": "75691.31662 01006.726101 27480.570012 1 77040000004990
↔",
  "link": "http://endereco_do_servidor/pdf/fatura/TkRRMk5UTT0=",
  "tipo_cobranca": "boleto_bancario",
  "valor": 49.9,
  "data_vencimento": "10/11/2018",
  "data_pagamento": null,
  "detalhamento": {
    "descricao": "Serviço de Comunicação e Multimídia - 1_5MB (10/11/2018_
↔até 10/12/2018)",
    "valor": 24.95
  },
  "cliente": {
    "codigo_cliente": 1163,
    "nome_razaosocial": "JOAQUIM JOSÉ DA SILVA",
    "cpf_cnpj": "09141806654"
  }
}
}

```

(continues on next page)

```
}  
  ]  
}
```

4.7 Financeiro > Envio por Email

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente/financeiro/enviar_email
```

POST

No método POST, será possível fazer o disparo da fatura do cliente por e-mail. Podem ser passados emails adicionais, além dos que já estão cadastrados no sistema.

Aviso: IMPORTANTE: O sistema vai fazer a validação dos dados de e-mail e verificar se a API possui um servidor de e-mail válido configurado. Caso todas as regras sejam atendidas, o disparo do e-mail será efetuado instantaneamente, ou seja, é enviado em tempo real. Por esse motivo, o tempo de resposta da API, irá variar de acordo com a quantidade de e-mails que está na requisição para ser disparado.

Aviso: IMPORTANTE 2: O(s) servidor(es) de e-mails configurados no HubSoft possuem configuração de timeout entre um disparo e outro, dessa forma evita-se que o servidor seja adicionado em BlackLists de SPAM. Por esse motivo, a chamada da API, poderá ter um tempo de resposta diferente do comum.

Atributos da Requisição

Atributo	Descrição	Obrigatório
id_fatura	Identificador único da fatura do cliente	Sim
email_adicional	Outros e-mails adicionais, podem ser enviados na requisição.	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
id_fatura	Deve conter um número inteiro maior que 0	Nenhum
email_adicional	Deve conter um array de strings (emails)	Nenhum

Exemplo de requisição POST na rota do envio de e-mail:

```
curl -X POST
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/cliente/financeiro/enviar_email -d '{"id_
↳fatura":"11000", "email_adicional":["email1@email.com","email2@email.com"]}' -k
```

Veja que os parâmetros enviados na requisição POST devem obedecer a estrutura no formato JSON:

```
{
  "id_fatura":"11000",
  "email_adicional":[
    "email1@email.com",
    "email2@email.com"
  ]
}
```

Retorno da requisição POST:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Um total de 3/3 email(s) foram enviados com sucesso",
  "emails_enviados": [
    {
      "id_cliente": 12013,
      "id_usuario": null,
      "id_usuario_envio": 1,
      "host": "mxl.weblink.com.br",
      "email_origem": "teste@hubsoft.com.br",
      "email_destino": "biancacouto16@gmail.com",
      "tipo_envio": "manual",
      "tipo_documento": "fatura",
      "data_envio": "2019-01-10 08:59:15",
      "lido": false,
      "id_email_enviado": 278,
      "data_envio_br": "10/01/2019 08:59",
      "data_envio_timestamp": 1547117955000
    },
    {
      "id_cliente": 12013,
      "id_usuario": null,
      "id_usuario_envio": 1,
      "host": "smtp.isimples.com.br",
      "email_origem": "hubsoftteste@isimples.com.br",
      "email_destino": "email1@email.com",
      "tipo_envio": "manual",
      "tipo_documento": "fatura",
      "data_envio": "2019-01-10 08:59:15",
      "lido": false,
      "id_email_enviado": 279,
      "data_envio_br": "10/01/2019 08:59",
      "data_envio_timestamp": 1547117955000
    },
    {
      "id_cliente": 12013,
      "id_usuario": null,
      "id_usuario_envio": 1,
      "host": "mxl.weblink.com.br",
```

(continues on next page)

```
    "email_origem": "teste@hubsoft.com.br",
    "email_destino": "email2@email.com",
    "tipo_envio": "manual",
    "tipo_documento": "fatura",
    "data_envio": "2019-01-10 08:59:59",
    "lido": false,
    "id_email_enviado": 280,
    "data_envio_br": "10/01/2019 08:59",
    "data_envio_timestamp": 1547117999000
  }
]
```

Nota: OBSERVAÇÃO: Perceba que foram enviados 2 e-mails adicionais, porém o sistema fez um disparo de 3 emails. Isso aconteceu, pois o cliente já possuía 1 endereço de e-mail em seu cadastro. No momento do disparo, o sistema enviou para os e-mails já cadastrados no sistema e também para os telefones adicionais passados na requisição POST

4.8 Financeiro > Envio por SMS

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente/financeiro/enviar_sms
```

POST

No método POST, será possível fazer o disparo da fatura do cliente por SMS. Podem ser passados números de telefones adicionais, além dos que já estão cadastrados no sistema.

Aviso: IMPORTANTE: O disparo do SMS é efetuado para a Plataforma de SMS. Caso o HubSoft consiga entregar o SMS para plataforma, o resultado da requisição será uma resposta de SUCESSO, mesmo que a plataforma não efetue o disparo, para o HubSoft a tarefa foi efetuada com sucesso.

Atributos da Requisição

Atributo	Descrição	Obrigatório
id_fatura	Identificador único da fatura do cliente	Sim
telefone_adicional	Outros telefones adicionais, podem ser enviados na requisição.	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor De- fault
id_fatura	Deve conter um número inteiro maior que 0	Nenhum
tele- fone_adicional	Deve conter um array de strings com os telefones no formato DDNNNNNNNNN ou DDNNNNNNNNNN	Nenhum

Exemplo de requisição POST na rota do envio de e-mail:

```
curl -X POST
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/cliente/financeiro/enviar_sms -d '{"id_
↳fatura":"11000", "telefone_adicional":["11988887777", "1188887776"]}' -k
```

Veja que os parâmetros enviados na requisição POST devem obedecer a estrutura no formato JSON:

```
{
  "id_fatura": "11000",
  "email_adicional": [
    "11988887777",
    "1188887776"
  ]
}
```

Retorno da requisição POST:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "As faturas foram adicionadas para serem disparadas por SMS. Por se tratar
↳de um processo de envio massivo, o sistema fará o agendamento do disparo. Dentro de
↳alguns minutos o cliente irá receber as mensagens SMS com os dados das faturas. OBS:
↳Para cada fatura selecionada será enviado um SMS",
  "job": {
    "tries": 1,
    "timeout": 172800,
    "memory": 2048,
    "faturas": [
      {
        "id_fatura": 50949
      }
    ],
    "telefones": [
      {
        "id_contato": null,
        "id_cliente": 12025,
        "telefone": "37999931412",
        "nome": "MACIEL RODRIGUES",
        "permite_enviar_sms": true,
        "origem": "cadastro_cliente"
      }
    ],
    "connection": null,
    "queue": "teste",
    "delay": {
      "date": "2019-10-07 13:20:51.000000",
      "timezone_type": 3,

```

(continues on next page)

```

        "timezone": "America/Sao_Paulo"
    }
}
}

```

Nota: OBSERVAÇÃO: Perceba que foram enviados 2 telefones adicionais, porém o sistema fez um disparo de 3 SMS. Isso aconteceu, pois o cliente já possuía 1 número de telefone celular válido em seu cadastro. No momento do disparo, o sistema enviou para os telefones já cadastrados no sistema e também para os telefones adicionais passados na requisição POST

4.9 Financeiro > Envio por Push Notification

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente/financeiro/enviar_push
```

POST

No método POST, será possível fazer o disparo da fatura do cliente por push notification. .. warning:

IMPORTANTE: O cliente só receberá o push notification, caso ele possua o aplicativo, do cliente instalado e esteja autenticado com o CPF/CNPJ.

Atributos da Requisição

Atributo	Descrição	Obrigatório
id_fatura	Identificador único da fatura do cliente	Sim

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
id_fatura	Deve conter um número inteiro maior que 0	Nenhum

Exemplo de requisição POST na rota do envio de push notification:

```

curl -X POST
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/cliente/financeiro/enviar_push -d '{"id_
↳fatura":"11000"}' -k

```

Veja que os parâmetros enviados na requisição POST devem obedecer a estrutura no formato JSON:

```
{
  "id_fatura": "11000"
}
```

Retorno da requisição POST:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Fatura enviada com sucesso via push notification"
}
```

4.10 Ordem de Serviço

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente/ordem_servico
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente/ordem_servico
```

GET

No método GET, será possível consultar as ordens de serviço de um determinado cliente e obter o retorno no formato JSON como resposta. Os seguintes parâmetros podem/devem ser utilizados:

Atributo	Descrição	Obrigatório
busca	Tipo de busca que deseja fazer no cliente	Sim
termo_busca	Termo utilizado para fazer a busca (Campo Livre)	Não
limit	Limite de resultados	Não
status	Informa o status que deseja trazer como retorno	Não
order_by	Campo que será utilizado para ordenação	Não
order_type	Tipo da Ordenação	Não
data_inicio	Data de Início dos resultados	Não
data_fim	Data de Fim dos resultados	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor De- fault
busca	codigo_cliente, cpf_cnpj, id_cliente_servico, protocolo	Nenhum
termo_busca	Campo livre	Nenhum
limit	Valor mínimo 1, Valor máximo 50.	20
status	pendente,aguardando_agendamento,finalizado	Todos
order_by	data_cadastro,data_inicio_programado	data_cadastro
order_type	asc,desc	desc
data_inicio	Campo no formato DateTime (YYYY-MM-DD). Será aplicado o filtro em cima da data de cadastro	Não
data_fim	Campo no formato DateTime (YYYY-MM-DD). Será aplicado o filtro em cima da data de cadastro	Não

Exemplo de requisição GET na rota do cliente:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/cliente/ordem_servico?busca=codigo_
->cliente&termo_busca=1188&limit=2 -k
```

Retorno da requisição GET:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso",
  "ordens_servico": [
    {
      "id_ordem_servico": 78,
      "numero_ordem_servico": "74",
      "data_cadastro": "12/04/2018 15:26:28",
      "tipo": "SUPORTE",
      "data_inicio_programado": "02/05/2018 10:00:00",
      "data_termino_programado": "16/04/2018 12:00:00",
      "data_inicio_executado": null,
      "data_termino_executado": null,
      "descricao_abertura": "cliente reclama de conexão lenta",
      "descricao_servico": "CLIENTE TESTE TESTE",
      "descricao_fechamento": null,
      "usuario_abertura": "Master",
      "usuario_fechamento": null,
      "status": "aguardando_agendamento",
      "status_fechamento": null,
      "atendimento": {
        "protocolo": "201804121526287",
        "id_atendimento": 60,
        "tipo_atendimento": "TÉCNICO - CONEXÃO LENTA",
        "usuario_abertura": "Master",
        "usuario_responsavel": "Guilherme Couto",
        "usuario_fechamento": null,
        "data_cadastro": "12/04/2018",
        "data_fechamento": null,
        "setor_responsavel": null,
        "status_fechamento": null,
        "motivo_fechamento": null
      }
    }
  ],
}
```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```

"cliente": {
  "codigo_cliente": 1188,
  "nome_razaosocial": "GUILHERME DA COSTA COUTO - TESTE",
  "cpf_cnpj": "26788493090"
},
"servico": {
  "numero_plano": 0,
  "nome": "100GB-DE-TESTE-",
  "valor": 100,
  "status": "Serviço Habilitado",
  "status_prefixo": "servico_habilitado"
}
},
{
  "id_ordem_servico": 102,
  "numero_ordem_servico": "96",
  "data_cadastro": "19/05/2018 10:17:03",
  "tipo": "INSTALAÇÃO",
  "data_inicio_programado": "19/05/2018 08:00:00",
  "data_termino_programado": "19/05/2018 09:00:00",
  "data_inicio_executado": "19/05/2018 11:54:59",
  "data_termino_executado": "19/05/2018 11:56:50",
  "descricao_abertura": "TESTE TESTE TESTE",
  "descricao_servico": "teste teste teste",
  "descricao_fechamento": "RT Este de fechamento",
  "usuario_abertura": "Master",
  "usuario_fechamento": "Master",
  "status": "finalizado",
  "status_fechamento": "concluido",
  "atendimento": {
    "protocolo": "201805191017039",
    "id_atendimento": 79,
    "tipo_atendimento": "TÉCNICO - CONEXÃO LENTA",
    "usuario_abertura": "Master",
    "usuario_responsavel": "Guilherme Couto",
    "usuario_fechamento": null,
    "data_cadastro": "19/05/2018",
    "data_fechamento": null,
    "setor_responsavel": null,
    "status_fechamento": null,
    "motivo_fechamento": null
  },
  "cliente": {
    "codigo_cliente": 1188,
    "nome_razaosocial": "GUILHERME DA COSTA COUTO - TESTE",
    "cpf_cnpj": "26788493090"
  },
  "servico": {
    "numero_plano": 6,
    "nome": "100GB-DE-TESTE-",
    "valor": 100,
    "status": "Serviço Habilitado",
    "status_prefixo": "servico_habilitado"
  }
},
{
  "id_ordem_servico": 208,

```

(continues on next page)

```
"numero_ordem_servico": "191",
"data_cadastro": "14/08/2018 16:22:25",
"tipo": "INSTALAÇÃO",
"data_inicio_programado": "14/08/2018 15:00:00",
"data_termino_programado": "14/08/2018 16:00:00",
"data_inicio_executado": null,
"data_termino_executado": null,
"descricao_abertura": "inatalação",
"descricao_servico": "inatalação",
"descricao_fechamento": null,
"usuario_abertura": "Suporte",
"usuario_fechamento": null,
"status": "aguardando_agendamento",
"status_fechamento": null,
"atendimento": null,
"cliente": {
  "codigo_cliente": 1188,
  "nome_razaosocial": "GUILHERME DA COSTA COUTO - TESTE",
  "cpf_cnpj": "26788493090"
},
"servico": {
  "numero_plano": 7,
  "nome": "5MB-WIRELESS",
  "valor": 300,
  "status": "Aguardando Migração",
  "status_prefixo": "aguardando_migracao"
}
},
{
  "id_ordem_servico": 209,
  "numero_ordem_servico": "192",
  "data_cadastro": "14/08/2018 16:24:12",
  "tipo": "INSTALAÇÃO",
  "data_inicio_programado": "14/08/2018 15:00:00",
  "data_termino_programado": "14/08/2018 16:00:00",
  "data_inicio_executado": null,
  "data_termino_executado": null,
  "descricao_abertura": "dsgsdgsdgsd",
  "descricao_servico": "dsgsdgsdgsd",
  "descricao_fechamento": null,
  "usuario_abertura": "Suporte",
  "usuario_fechamento": null,
  "status": "aguardando_agendamento",
  "status_fechamento": null,
  "atendimento": null,
  "cliente": {
    "codigo_cliente": 1188,
    "nome_razaosocial": "GUILHERME DA COSTA COUTO - TESTE",
    "cpf_cnpj": "26788493090"
  },
  "servico": {
    "numero_plano": 8,
    "nome": "5MB-WIRELESS",
    "valor": 300,
    "status": "Aguardando Migração",
    "status_prefixo": "aguardando_migracao"
  }
}
```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```

    }
  ]
}

```

4.11 Resetar MAC do Cliente

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente/reset_mac_addr
```

POST

No método POST, será possível efetuar o desbloqueio em confiança, pela quantidade de dias desejados.

Aviso: IMPORTANTE: O sistema irá validar se o serviço informado possui dados de autenticação. Caso o serviço selecionado não possua, uma mensagem de erro será retornada, impedindo que a solicitação seja executada.

Atributos da Requisição

Atributo	Descrição	Obrigatório
id_cliente_servico	Identificador único do serviço do cliente	Sim

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
id_cliente_servico	Deve conter um número inteiro maior que 0	Nenhum

Exemplo de requisição POST na rota do desbloqueio em confiança:

```

curl -X POST
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/cliente/reset_mac_addr -d '{"id_cliente_
↪servico": "11000"}' -k

```

Veja que os parâmetros enviados na requisição POST devem obedecer a estrutura no formato JSON:

```

{
  "id_cliente_servico": "11000"
}

```

Retorno da requisição POST:

```
{  
  "status": "success",  
  "msg": "'Endereço MAC resetado com sucesso!"  
}
```

Endereço

Necessário

Para fazer requisições nos dados de endereços, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de endereço, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/endereco
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/endereco
```

Abaixo estão todas as funções disponíveis das rotas de endereço

5.1 Cidade

Necessário

Para fazer requisições nos dados da API, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de REDE, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/endereco
```

O endereço completo da requisição, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/endereco/cidade
```

GET

No método GET, será possível consultar as cidades e seus bairros que estão cadastrados no sistema:

Exemplo de requisição GET na rota de Cidades:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/endereco/cidade -k
```

Retorno da requisição GET:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso.",
  "cidades": [
    {
      "id_cidade": 1393,
      "nome": "Araújos",
      "uf": "MG",
      "ibge": "3103900",
      "bairros": [
        {
          "nome": "ANTONIA DE LURDES"
        },
        {
          "nome": "BEIRA RIO"
        },
        {
          "nome": "BELA VISTA"
        },
        {
          "nome": "CENTRO"
        },
        {
          "nome": "CHIQUINHO PERCILIA"
        },
        {
          "nome": "CIDADE NOVA"
        },
        {
          "nome": "CIDADE NOVO"
        },
        {
          "nome": "DOM CABRAL"
        },
        {
          "nome": "ESTEVES"
        },
        {
          "nome": "ESTIVA"
        },
        {
          "nome": "FREDERICO OZANAN"
        },
        {
          "nome": "GERALDO FIRMINO"
        },
        {
          "nome": "JOAO ALONSO"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```
        "nome": "JUCA FIRMINO"
      },
      {
        "nome": "OLAVO DA AZ"
      },
      {
        "nome": "OLAVO DA PAZ"
      },
      {
        "nome": "RESIDENCIAL OLAVO ALVES DA PAZ"
      },
      {
        "nome": "SANTO AGOSTINHO"
      },
      {
        "nome": "SANTO ANTÔNIO"
      },
      {
        "nome": "SOLAR"
      }
    ]
  },
  {
    "id_cidade": 1406,
    "nome": "Bambuí",
    "uf": "MG",
    "ibge": "3105103",
    "bairros": [
      {
        "nome": "CENTRO"
      },
      {
        "nome": "JARDIM AMERICA"
      }
    ]
  },
  {
    "id_cidade": 1416,
    "nome": "Belo Horizonte",
    "uf": "MG",
    "ibge": "3106200",
    "bairros": [
      {
        "nome": "LOURDES"
      },
      {
        "nome": "OURO PRETO"
      },
      {
        "nome": "PALMEIRAS"
      }
    ]
  }
]
}
```

Nota: OBSERVAÇÃO: Apenas as cidades e bairros que possuem clientes ativos, serão retornadas na requisição da API, uma vez que o sistema conta com o cadastro atualizado de todas as cidades do Brasil.

Necessário

Para fazer requisições nas rotas de notificação de ligação do PBX, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de **notificação** de ligação, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/pbx/ligacao/notificar
```

As requisições de **cancelamento** de ligação (notificar ligação perdida), devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/pbx/ligacao/cancelar
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/pbx/ligacao/notificar
```

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/pbx/ligacao/cancelar
```

POST

No método POST, de ambas as rotas poderão ser realizadas as notificações e cancelamento de ligações.

Aviso: IMPORTANTE: Ao realizar a requisição na rota de «notificação», o sistema irá automaticamente abrir uma janela pro usuário de destino, com os dados da chamada: ramal, identificador interno, telefone de origem da ligação. Caso algum cliente tenha sido identificado, será possível abrir o atendimento e já fornecer o protocolo ao cliente, caso contrário terá a opção de consultar um cliente na base. Ao relizar a requisição na rota de «cancelamento» da ligação, a janela de ligação será fechada automaticamente caso ela ainda esteja aberta.

Atributos da Requisição de ambas as rotas

Atributo	Descrição	Obrigatório
ramal	Número de ramal correspondente ao usuário	(Obrigatório caso o identificador_interno não seja informado)
identificador_interno	ID Interno correspondente ao usuário	(Obrigatório caso o ramal não seja informado)
codigo_cliente	Código único do cliente	Não
id_cliente	Identificador (chave primária) do cliente	Não
telefone	Telefone da ligação externa do PBX	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
ramal	Deve ser um valor numérico	Nenhum
identificador_interno	Deve ser um valor alfanumérico	Nenhum
codigo_cliente	Deve ser um valor numérico e existir na base de dados	Nenhum
id_cliente	Deve ser um valor numérico e existir na base de dados	Nenhum
telefone	Deve ser um valor numérico	Nenhum

Exemplo de requisição POST na rota de notificação de ligação:

```
curl -X POST https://endereco_servidor/api/v1/integracao/pbx/ligacao/notificar
-H "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6IjNjN2VjYTY1"
-H "content-type: application/json"
-d '{"ramal": 111, "telefone": 37999912222}'
```

Exemplo de requisição POST na rota de cancelamento da ligação:

```
curl -X POST https://endereco_servidor/api/v1/integracao/pbx/ligacao/cancelar
-H "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6IjNjN2VjYTY1"
-H "content-type: application/json"
-d '{"ramal": 111, "telefone": 37999912222}'
```

Retorno da requisição POST notificação de ligação:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Ligação notificada com sucesso"
}
```

Retorno da requisição POST cancelamento de ligação:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Ligação cancelada com sucesso"
}
```

Necessário

Para fazer requisições nos dados de REDE, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições das rotas de REDE, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/rede
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/rede
```

Abaixo estão todas as funções disponíveis das rotas de Rede

7.1 Equipamento

Necessário

Para fazer requisições nos dados da API, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de REDE, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/rede
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/rede/equipamento
```

GET

No método GET, será possível consultar os equipamentos que estão cadastrados no sistema:

Exemplo de requisição GET na rota de equipamentos:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/rede/equipamento -k
```

Retorno da requisição GET:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso.",
  "equipamentos": [
    {
      "id_equipamento": 1413,
      "nome": "HUAWEI-NICNET",
      "ipv4": "10.0.0.1",
      "ipv6": null,
      "modelo": "NE20E-S2F",
      "fabricante": "HUAWEI"
    },
    {
      "id_equipamento": 1410,
      "nome": "OLT BDCOM",
      "ipv4": "10.0.0.2",
      "ipv6": null,
      "modelo": "GP3600-08",
      "fabricante": "BDCOM"
    },
    {
      "id_equipamento": 1406,
      "nome": "JUNIPER-MX104",
      "ipv4": "10.0.0.2",
      "ipv6": null,
      "modelo": "MX104",
      "fabricante": "JUNIPER"
    }
  ]
}
```

7.2 Pop

Necessário

Para fazer requisições nos dados da API, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de REDE, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/rede
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/rede/pop
```

GET

No método GET, será possível consultar os POPs e seus equipamentos de conexão que estão cadastrados no sistema:

Exemplo de requisição GET na rota de POP:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/rede/pop -k
```

Retorno da requisição GET:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso.",
  "pops": [
    {
      "id_pop": 51,
      "nome": "NOVO POP",
      "equipamentos": [
        {
          "id_equipamento": 1402,
          "nome": "NOVO EQUIP CADASTRADO",
          "ipv4": "192.168.100.254",
          "ipv6": null,
          "modelo": "DELL 5524",
          "fabricante": "DELL"
        }
      ]
    },
    {
      "id_pop": 53,
      "nome": "POP EXEMPLO WIKI",
      "equipamentos": [
        {
          "id_equipamento": 1400,
          "nome": "EXEMPLO WIKI",
          "ipv4": "10.10.10.100",
          "ipv6": null,
          "modelo": "RB433AH",
          "fabricante": "MIKROTIK"
        }
      ]
    },
    {
      "id_pop": 48,
      "nome": "POP TESTE",
      "equipamentos": [
        {
          "id_equipamento": 1413,
          "nome": "HUAWEI-NICNET",
          "ipv4": "45.4.33.194",
          "ipv6": null,
          "modelo": "NE20E-S2F",
          "fabricante": "HUAWEI"
        },
        {
          "id_equipamento": 1410,
          "nome": "OLT BDCOM",
          "ipv4": "177.52.48.7",
          "ipv6": null,

```

(continues on next page)

```
        "modelo": "GP3600-08",
        "fabricante": "BDCOM"
    },
    {
        "id_equipamento": 1406,
        "nome": "JUNIPER-MX104",
        "ipv4": "10.20.1.114",
        "ipv6": null,
        "modelo": "MX104",
        "fabricante": "JUNIPER"
    }
]
},
{
    "id_pop": 52,
    "nome": "POP EXEMPLO",
    "equipamentos": []
}
]
```

Nota: OBSERVAÇÃO: Um POP pode conter 0 ou mais equipamentos de conexão associados, de acordo com as configurações estabelecidas no sistema.

7.3 Zona de Atendimento

Necessário

Para fazer requisições nos dados da API, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de REDE, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/rede
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/rede/zona_atendimento
```

GET

No método GET, será possível consultar as Zonas de Atendimento que estão cadastradas no sistema:

Exemplo de requisição GET na rota de Zonas de Atendimento:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/rede/zona_atendimento -k
```

Retorno da requisição GET:

```

{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso.",
  "zonas_atendimento": [
    {
      "id_zona_atendimento": 12,
      "nome": "FIBRA - PIUMHI - A1R3",
      "descricao": "ATENDIMENTO FIBRA AREA 1 ROTA 3 EM PIUMHI - TESTE",
      "interfaces": [
        {
          "id_interface_conexao": 355,
          "nome": "A1R3_INTELBRAS",
          "descricao": null,
          "tipo": "gpon",
          "equipamento_conexao": {
            "nome": "PIU_CHASSI_INTELBRAS_ESCRIT?RIO_02",
            "ipv4": "10.37.1.249",
            "ipv6": null,
            "modelo": "8820G",
            "fabricante": "INTELBRAS"
          }
        }
      ]
    },
    {
      "id_zona_atendimento": 13,
      "nome": "WIRELESS RAUL",
      "descricao": "REDE WIRELESS PERTO DO AP RAUL",
      "interfaces": [
        {
          "id_interface_conexao": 51,
          "nome": "ath0",
          "descricao": null,
          "tipo": "wireless",
          "equipamento_conexao": {
            "nome": "AP_RAUL",
            "ipv4": "10.20.72.12",
            "ipv6": null,
            "modelo": "BULLET2",
            "fabricante": "UBIQUITI"
          }
        }
      ]
    },
    {
      "id_zona_atendimento": 10,
      "nome": "SDT - FIBRA - AREA 9",
      "descricao": "AREA 9 DE FIBRA EM SAMONTE",
      "interfaces": [
        {
          "id_interface_conexao": 327,
          "nome": "SDT_A9R3_A9R4",
          "descricao": null,
          "tipo": "epon",
          "equipamento_conexao": {
            "nome": "FIBERHOME-SDT",
            "ipv4": "10.20.14.34",

```

(continues on next page)

```
        "ipv6": null,
        "modelo": "AN5516-06",
        "fabricante": "FIBERHOME"
    }
},
{
    "id_interface_conexao": 330,
    "nome": "Teste Panhaque",
    "descricao": null,
    "tipo": "epon",
    "equipamento_conexao": {
        "nome": "FIBERHOME-SDT",
        "ipv4": "10.20.14.34",
        "ipv6": null,
        "modelo": "AN5516-06",
        "fabricante": "FIBERHOME"
    }
}
]
},
{
    "id_zona_atendimento": 14,
    "nome": "PIUMHI - FIBRA -A4",
    "descricao": "AREA 04 DE FIBRA EM PIUMHI",
    "interfaces": [
        {
            "id_interface_conexao": 353,
            "nome": "PIU_A4R1_A4R2",
            "descricao": null,
            "tipo": "gpon",
            "equipamento_conexao": {
                "nome": "PIU_CHASSI_INTELBRAS_ARMARIO_RENATO",
                "ipv4": "10.37.8.3",
                "ipv6": null,
                "modelo": "8820G",
                "fabricante": "INTELBRAS"
            }
        }
    ]
}
]
}
```

Nota: OBSERVAÇÃO: Uma zona de atendimento poderá conter 0 ou mais interfaces de conexão configuradas. O ideal de se utilizar essa rota da API, é que todas as Interfaces de Conexões, estejam associadas com as Zonas de Atendimento de forma correta. Verifique com o gestor da Rede do provedor, para verificar se todos os cadastros estão corretos.

Necessário

Alguns exemplos básicos foram desenvolvidos para facilitar a visualização de uso da API do HubSoft

Abaixo estão listados exemplos em algumas linguagens de programação

8.1 JavaScript

Nota: OBSERVAÇÃO: O código abaixo é apenas um exemplo para facilitar o desenvolvimento. Em ambiente de produção, o ideal é que faça a separação das funções e se possível faça o desenvolvimento com orientação a objetos (caso a sua linguagem de programação assim permita).

Exemplo de código em JavaScript:

```
var url = "https://api.dev.hubsoft.com.br/oauth/token";
var data = {
  "grant_type": "password",
  "client_id": "3",
  "client_secret": "ONe7Ns48Y30tBMzneW",
  "username": "api@hubsoft.com.br",
  "password": "api123api"
};

$.ajax({
  type: "POST",
  url: url,
  data: data,
  success: success,
  error: error
});
```

(continues on next page)

```
function success(response){
    var alerta = 'SUCESSO ---- TOKEN TYPE: ' + response.token_type + ' | ACCESS TOKEN:
↪' + response.access_token;
    alert(alerta);
}

function error(){
    alert('error');
}
```

8.2 PHP

Nota: OBSERVAÇÃO: O código abaixo é apenas um exemplo para facilitar o desenvolvimento. Em ambiente de produção, o ideal é que faça a separação das funções e se possível faça o desenvolvimento com orientação a objetos (caso a sua linguagem de programação assim permita).

Exemplo de Código em PHP:

```
/**
 * O código abaixo é apenas um exemplo para facilitar o desenvolvimento
 * Em ambiente de produção, o ideal é que faça a separação das funções
 * e se possível faça o desenvolvimento com orientação a objetos.
 */
function requisicao($url, $method, $body = [], $token = null){
    $req = curl_init($url);
    $header = array();
    $header[] = 'Accept: application/json';
    if(!is_null($token)){
        $header[] = 'Authorization: ' . $token;
    }
    curl_setopt($req, CURLOPT_HTTPHEADER, $header);
    curl_setopt($req, CURLOPT_RETURNTRANSFER, true);
    if($method == "POST"){
        curl_setopt($req, CURLOPT_POST, true );
        curl_setopt($req, CURLOPT_POSTFIELDS, http_build_query($body));
    }
    $respCode = curl_getinfo($req, CURLINFO_HTTP_CODE);
    $resp = json_decode(curl_exec($req), true);
    curl_close($req);
    return $resp;
}

$clientId = "3";
$clientSecret = "ONe7Ns48Y30tBMzneWAwL6hWuh4ze09Jf7qcMsO9";
$username = "api@hubsoft.com.br";
$password = "api123api";
$url = "https://api.dev.hubsoft.com.br";
$urlOauth = $url . "/oauth/token";
$urlCliente = $url . "/api/v1/integracao/cliente?busca=cpf_cnpj&termo_
↪busca=09141806654";

//Body da requisição do oauth
```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```
$requestBody = [  
    "client_id"=>$clientId,  
    "client_secret"=>$clientSecret,  
    "username"=>$username,  
    "password"=>$password,  
    "grant_type"=>"password"  
];  
  
//Faz autorização do oauth  
$reqOAuth = requisicao($urlOAuth, 'POST', $requestBody);  
  
//Armazena os dados pra montar o token (Authorization)  
$tokenType = $reqOAuth['token_type'];  
$accessToken = $reqOAuth['access_token'];  
  
//Monta o token Authorization  
$authorizationToken = $tokenType . " " . $accessToken;  
  
//Faz requisição do cliente  
$reqCliente = requisicao($urlCliente, 'GET', [], $authorizationToken);  
  
//Exibe o resultado da requisição  
var_dump($reqCliente);
```


CAPÍTULO 9

Dúvidas sobre API do HubSoft!

Caso existam dúvidas sobre a utilização da API do HubSoft, estamos à disposição através do e-mail suporte@hubsoft.com.br