



Norme di Comportamento per la Community

Release Versione: 1.0

2018, Giuseppe Zileni

23 feb 2018

| | | |
|----------|---|----------|
| 1 | REGOLE DI COMPORTAMENTO PER LA PARTECIPAZIONE CIVICA | 1 |
| 1.1 | Introduzione | 1 |
| 1.2 | Gestore della Community | 1 |
| 1.3 | REGOLAMENTO | 1 |
| 1.3.1 | Art. 1 - Accettazione del regolamento, iscrizione ed accesso al gruppo Facebook | 1 |
| 1.3.2 | Art. 2 - Messaggi e responsabilita | 2 |
| 1.3.3 | Art. 3 - Norme di comportamento | 2 |
| 1.3.4 | Art. 4 - Moderazione | 3 |
| 1.3.5 | Art. 5 - Ban e sospensioni | 3 |
| 1.3.6 | Art. 6 - Chiarimenti e contestazioni | 4 |

REGOLE DI COMPORTAMENTO PER LA PARTECIPAZIONE CIVICA

1.1 Introduzione

I gruppi Facebook gestiti da GioiaLab, nascono con l'intenzione di essere uno strumento di partecipazione attiva della comunità di Gioia del Colle. In questi gruppi vige la massima libertà di pensiero nei limiti dell'educazione e della civile dialettica.

La moderazione è a cura degli amministratori del gruppo.

1.2 Gestore della Community

E' possibile chiedere informazioni al Gestore della Community GioiaLAB [Giuseppe Zileni](#)

1.3 REGOLAMENTO

1.3.1 Art. 1 - Accettazione del regolamento, iscrizione ed accesso al gruppo Facebook

Il gruppo Facebook è liberamente consultabile ai membri che vi aderiscono e non vi sono aree riservate a gruppi di utenti.

Non è tuttavia possibile partecipare alle discussioni se non previa iscrizione avallata dall'amministratore del gruppo.

L'iscrizione al gruppo Facebook è libera e gratuita e non comporta alcun obbligo da parte dell'utente salvo l'accettazione del presente regolamento che costituisce pertanto condizione necessaria per l'adesione ed il successivo accesso al gruppo Facebook

Procedendo con l'adesione al gruppo Facebook si accettano senza riserva ed in tutte le loro parti, sia il presente Regolamento del Gruppo Facebook sia tutte le norme comportamentali.

Contestualmente l'utente stesso si impegna ad accettarne le modifiche future, annunciate di volta in volta tramite i relativi canali di comunicazione.

Gli iscritti al gruppo Facebook sono tenuti a prendere visione di ogni modifica al regolamento ogni qualvolta venga annunciata.

Le modifiche del regolamento si intendono accettate da ciascun utente per il solo ed unico fatto di essere state messe a conoscenza dell'utente stesso mediante pubblicazione sul medesimo gruppo Facebook o su questa pagina web.

La mancata conoscenza del regolamento al momento dell'iscrizione e delle successive variazioni non è considerata in alcun caso elemento attenuante od esimente delle responsabilità dell'utente stesso nei confronti dell'amministrazione, della moderazione del gruppo Facebook o di soggetti terzi, nessuno escluso. Pertanto ad eventuali provvedimenti disciplinari presi nei confronti dell'utente da parte dell'Amministrazione del gruppo Facebook e dei Moderatori non potrà mai essere opposta la mancata conoscenza del regolamento del gruppo Facebook.

Nel caso un utente non sia in accordo con qualche modifica al regolamento, può contattare il gestore della Community e chiedere l'esclusione dal gruppo.

1.3.2 Art. 2 - Messaggi e responsabilità

Ogni intervento riflette il punto di vista e le opinioni dell'utente che lo ha inserito.

Con il perfezionamento dell'iscrizione l'utente assume ad ogni effetto di legge la piena, diretta e personale responsabilità sia sul piano civile che penale, del contenuto dei messaggi inseriti.

Nessuna responsabilità potrà in nessun caso essere attribuita a GioiaLAB, che non sono pertanto in alcun modo responsabili di quanto scritto dagli utenti.

Ogni messaggio inserito nel gruppo Facebook che violi il presente regolamento può essere soggetto a modifica, cancellazione o chiusura ad insindacabile giudizio dell'Amministratore del sito e dei Moderatori.

L'autore del messaggio non conforme al regolamento può essere soggetto a vari provvedimenti da parte dello Staff, fino ad arrivare all'esclusione dal gruppo Facebook.

Essendo di fatto impossibile il monitoraggio del gruppo Facebook da parte dei moderatori 24 ore su 24, l'utente che si ritenga offeso da un messaggio inserito da un altro utente, o che noti una violazione di qualsiasi genere, è invitato a non rispondere sul gruppo Facebook, ma a segnalare immediatamente il messaggio e il suo autore allo Staff, che si prenderà cura di esaminare quanto scritto e prendere opportuni provvedimenti.

L'anonimato o l'utilizzo di account fake non è consentito.

L'eventuale denuncia, o protesta, di un partecipante che non si firma, avrà ovviamente minor rilevanza rispetto a quella di un partecipante che si firma.

Non sono consentiti all'interno del gruppo Facebook i messaggi fuori tema (Off Topic o OT) che potranno essere cancellati dallo Staff senza alcun preavviso. In particolare non sono graditi riguardanti polemiche politiche o religiose.

1.3.3 Art. 3 - Norme di comportamento

Per una coesistenza quanto più possibile pacifica e gradevole, lo Staff del gruppo Facebook fa affidamento principalmente sul buon senso e sullo spirito di collaborazione degli iscritti.

In ogni caso, onde evitare dubbie interpretazioni, sul gruppo Facebook della Community GioiaLAB è assolutamente vietato:

- Inserire immagini o altri contenuti a sfondo pornografico.
- Insultare, minacciare, o attaccare personalmente, in qualsiasi forma, qualsiasi utente o membro dello Staff GioiaLab Community

- Diffamare persone, aziende o altri soggetti, soprattutto se da parte di utenti anonimi.
- Chiamare in causa parti che non possono rispondere, soprattutto se da parte di utenti anonimi.
- Pubblicare contenuti a sfondo razzista o contenenti ogni tipo di apologia dell'inferiorita o superiorita di una razza rispetto alle altre.
- Offendere istituzioni di qualsiasi genere o confessioni religiose.
- Trattare argomenti ritenuti non idonei allo spirito del gruppo Facebook, contrari al buon gusto o comunque in grado di offendere la sensibilita di altri utenti.
- Inserire codici seriali e/o copie (anche link) di software commerciali.
- Inserire collegamenti a siti esterni contenenti materiale che violi le leggi sul copyright e sul diritto d'autore.
- Promuovere un qualsiasi atteggiamento illegale, quali ad esempio la compravendita di sigari (originali o/e falsi) o la compravendita di sigari per corrispondenza.
- L'uso e l'abuso di polemiche e volgarita.
- L'uso e l'abuso dei messaggi privati e delle informazioni del profilo personale per infastidire o insultare altri utenti, polemizzare o qualsiasi altra cosa violi questo regolamento.
- I flame intesi come tutti quei comportamenti deliberatamente provocatori od offensivi, messi in atto per il gusto di creare polemiche sul gruppo Facebook;
- Lo spam inteso sia come:
 1. reiterato inserimento di messaggi con contenuto non idoneo allo spirito del gruppo Facebook
 2. deliberata e ripetuta pubblicita di qualunque natura. E' permesso l'inserimento di news provenienti da altri siti, cosi come l'inserimento di link esterni, ma tali pratiche devono essere attinenti agli argomenti trattati e non una forma di pubblicita.
- Qualsiasi atto o atteggiamento che violi le leggi tempo per tempo vigenti in Italia.

1.3.4 Art. 4 - Moderazione

La moderazione e a cura dello Staff del gruppo Facebook della Community GioiaLAB composto dagli amministratori del gruppo Facebook e dai moderatori da egli nominati.

Verra chiusa, modificata o cancellata ogni discussione dove argomenti o toni non risultino rispettosi di questo regolamento. Se nel corso della discussione il topic dovesse degenerare e data ampia facolta di intervenire al moderatore come ritenga piu opportuno.

E' espressamente vietato aprire nuove discussioni dove l'argomento sia la contestazione di chiusura di topic o la ripresa degli argomenti che hanno motivato la chiusura dei topic.

Lo Staff del gruppo Facebook e autorizzato a modificare titoli e contenuti dei messaggi, al fine di correggere errori di ortografia, sintassi dei comandi, link e quant'altro possa migliorare la leggibilita dei messaggi o correggere violazioni al presente regolamento e agli eventuali regolamenti delle singole aree.

1.3.5 Art. 5 - Ban e sospensioni

La violazione del presente regolamento puo portare a diversi tipi di intervento sull'utente da parte dello Staff, il cui giudizio e insindacabile ed inappellabile, a seconda della gravita della violazione:

- Ammonizione (violazione non grave)
- Ban (violazione molto grave, esclusione a tempo indeterminato)

Nel caso in cui un utente venga bannato permanentemente dal gruppo Facebook, non può reinscrivere con altro nickname, essendo bannati non i nickname ma le persone. Qualora un utente bannato si reinscriva al gruppo e venga scoperto dai Moderatori o dagli Amministratori, verrà nuovamente bannato permanentemente e perderà definitivamente il diritto a tornare sul gruppo Facebook.

Qualora l'utente bannato permanentemente continui a reinscrivere, con l'unico fine di contestare e ostacolare il regolare svolgimento dei post sul gruppo si procederà con la segnalazione ai gestori del social network Facebook o all'autorità competente.

Un messaggio privato firmato GioiaLab Community contenente le argomentazioni che hanno maturato la decisione sanzionatoria verrà inviata all'interessato.

1.3.6 Art. 6 - Chiarimenti e contestazioni

L'operato dei Moderatori è insindacabile e può essere giudicato solo dall'Amministratore del gruppo Facebook.

E' comunque permesso chiedere spiegazioni, non utilizzando però lo spazio pubblico del gruppo Facebook.

Eventuali richieste di chiarimenti o segnalazioni di comportamenti scorretti vanno effettuate, in maniera civile, tramite e-mail, messaggio privato (PM) o tramite programma di messaggistica istantanea, in ogni caso sempre in forma privata. Verrà immediatamente chiuso ogni thread avente come oggetto argomenti di contestazione in chiave polemica. Chi dovesse insistere in simile atteggiamento, verrà immediatamente allontanato dal gruppo Facebook secondo l'insindacabile giudizio dello Staff.

Si avvisa che qualsiasi forma di «protesta» che non rientra nei canoni del vivere civile e del rispetto umano, verrà lo stesso opportunamente segnalata.

La stessa cosa vale per i «fake», ossia persone non identificabili tramite reali connotati che con le loro azioni deleterie e irrispettose ledono l'immagine altrui; i suddetti saranno istantaneamente denunciati alle autorità competenti.